

Min pension AB
Karlavägen 108
115 26 Stockholm

VER 2015-120 "Distribuerad webb 2.0 – en vidareutvecklad version av distribuerad webb"

Pensionsmyndigheten är positiv till förslaget.

Pensionsmyndigheten använder idag Distribuerad webb 1.0 och vill att prognos tjänsten ska spridas till, och användas av, så många pensionssparare som möjligt. Via Distribuerad webb 2.0 bedömer Pensionsmyndigheten att fler kunder ges möjligheten att få en bild av hela sin pension, vilket är viktigt för att stärka pensionsspararna som konsumenter. Myndigheten har ett intresse av att få tillgång till tjänsten så snart som möjligt och prioriterar att införa tjänsten på Pensionsmyndighetens digitala kanaler så snart det är tekniskt möjligt, och siktar preliminärt på 2016. Det kommer emellertid även att krävas utvecklingsarbete i myndighetens underliggande system och infrastruktur för att tjänsten ska kunna fungera på ett optimalt sätt. Myndigheten kommer så snart som det är möjligt utreda och ta fram tidsplan för detta arbete.

Så som Pensionsmyndigheten har uppfattat lösningsförslaget för Distribuerad webb 2.0 finns det områden och aspekter som behöver diskuteras och utredas vidare. Det handlar exempelvis om att Pensionsmyndighetens behöver vara garanterad att uppgifter från tjänsten endast kan hämtas av kunden själv samt att kundens uppgifter inte används på ett sätt som kunden inte själv gett sitt medgivande till. Detta för att undvika att tjänsten missbrukas, t.ex. används i marknadsföringssyfte.

I detta remissvar framkommer de områden och aspekter som Pensionsmyndigheten önskar diskutera och utreda vidare tillsammans med

www.pensionsmyndigheten.se

Pensionsmyndigheten	Telefon	Fax	E-post	Org.nr
Box 38190 100 64 Stockholm	0771-771 771	08-658 13 00	registrator@pensionsmyndigheten.se	202100-6255

2015-06-23

Dnr/Ref.
Dok.Bet.VER2015-120
PID145078

Min Pension och övriga anslutna parter inför ett införande av Distribuerad webb 2.0.

Områden som behöver diskuteras och utredas vidare:

Medgivande, autentisering och signering

1. Pensionsmyndigheten anser att Min Pension (oavsett distributionskanal) ska fortsätta vara en självbetjäningstjänst där inga uppgifter får hämtas utan att kunden själv aktivt begärt detta. Denna begränsning bör gälla oavsett om ansluten part har en giltig informationsfullmakt eller liknande för kunden. Det ska inte heller vara tillåtet att en ansluten part gör en "massförfrågan", inte ens om det avser partens egna kunder.
2. Det ska vara möjligt för Pensionsmyndighetens kunder att autentisera sig och registrera sig med EID 2.0/CAS och/eller den personlig kod hos Min Pension som Pensionsmyndigheten utfärdar.
3. Pensionsmyndigheten föreslår att det ska vara Min Pension som hanterar de signeringar som krävs för att kunden ska kunna registrera sig på Min Pension utifrån att detta både förenklar och ökar säkerheten för kunden. Förslaget från Pensionsmyndigheten är att Min Pension utvecklar en signeringstjänst som anslutna parter kan använda och att det är Min Pension som säkerställer att signeringen genomförs på ett korrekt sätt.

Paketering och hantering av hämtad information

4. Så som Pensionsmyndigheten uppfattat lösningsförslaget finns det risk att lösningen, medvetet eller omedvetet, implementeras på ett felaktigt sätt och att informationen därför kan missbrukas (exempelvis användas i marknadsföringssyfte). Pensionsmyndigheten föreslår att Min Pension regelbundet kontrollerar att överenskommelser efterföljs för hur information presenteras och används. Alla anslutna parter behöver ge Min Pension mandat att kunna vidta åtgärder om överenskommelser inte efterföljs, exempelvis avstängning från tjänsten. Att överenskommelsen efterföljs är viktigt för tjänstens spridning och för att kunden ska kunna lita på att uppgifter endast används på ett sätt som kunden gett sitt medgivande till. Pensionsmyndigheten bedömer att det inte räcker med "självreglering". Vidare bör informationen som hämtats från tjänsten inte vara möjlig att spara ner (utöver cachning under användande av tjänsten) eller distribuera vidare (internt eller externt). Det bör inte heller vara möjligt för anslutna aktörer att bearbeta eller förändra den information som tillhandahållits, oavsett i vilket syfte detta görs.
5. Informationen som hämtas från tjänsten ska presenteras enligt en överenskommen paketering och struktur för att underlätta och skapa igenkänning för kunden, inga delar bör brytas isär eller bytas ut. Utgångspunkten är att allmän pension alltid ska presenteras tillsammans med tjänstepension/privat sparande till pension. För alla kanaler bör det

2015-06-23

Dnr/Ref.
Dok.Bet.VER2015-120
PID145078

finnas tydliga riktlinjer (exempelvis visuella specifikationer) för hur information ska visas, detta gäller oavsett om tjänsten används i en digital eller analog kanal. Överenskommelsen och riktlinjen bör även omfatta information som ansluten part har möjlighet att visa på samma sida eller i nära anslutning till den information som hämtats från tjänsten. Den information som hämtats från tjänsten bör vidare kunna nås, på ett för kunden lättillgängligt, sätt i aktörens webbplats eller digitala tjänst.

6. Pensionsmyndigheten föreslår att kundens uppgifter endast ska visas och vara möjliga att uppdatera direkt hos Min Pension. Anledningen till detta är att respektive part har egna uppgifter om kunden och det riskerar att förvirra kunden mer än att hjälpa denne om uppgifterna visas. Vidare finns en risk att ansluten part använder kundens uppgifter i exempelvis marknadsföringssyfte, vilket kunden inte gett sitt medgivande till.
7. Min Pensions varumärke (eller motsvarande) bör tydligt presenteras för kunden i nära anslutning till den data som tillhandahållits av/hämtats från Min Pension. Min Pensions varumärke bör fungera som en "svanenmärkning" för att garantera att informationen är oberoende från kommersiella intressen.

Infrastruktur och IT-säkerhet

8. Pensionsmyndigheten behöver få en uppskattning av hur många fler anrop som förväntas ske till Pensionsmyndigheten/Försäkringskassan vid införande av tjänsten för att säkerställa god prestanda för tjänsten. Pensionsmyndigheten/Försäkringskassan måste med stor sannolikhet genomföra anpassningar för att tjänsten ska kunna fungera på ett bra sätt. Pensionsmyndigheten och Min Pension behöver diskutera detaljerna kring de funktioner som är tänkta att inkluderas i tjänsten, exempelvis uppdaterad prognos via "reglage", för att vid behov kunna anpassa Pensionsmyndighetens infrastruktur. För att Pensionsmyndigheten ska kunna garantera god prestanda i tjänsten ber Min Pension att invänta Pensionsmyndigheten/Försäkringskassans införande av de eventuella förändringar som krävs i befintliga tjänster/infrastruktur som nyttjas av Min Pension innan Distribuerad webb 2.0 införs av Min Pension.

Övrigt

9. Det behöver vara möjligt för Pensionsmyndigheten att fortsätta nyttja Distribuerad Webb 1.0 till dess att myndigheten har möjlighet att gå över till Distribuerad Webb 2.0. Minpension.se bör även fortsättningsvis kunna användas av myndighetens kunder och inloggning underlättas genom Single-Sign-On (SSO). De funktioner som idag finns på minpension.se (exempelvis att kunna genomföra mer

2015-06-23

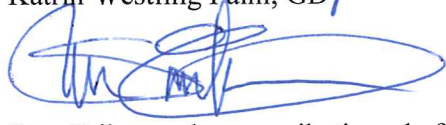
Dnr/Ref.
Dok.Bet.VER2015-120
PID145078

detaljerade simuleringar per pensionsförsäkring) behöver kvarstå på minpension.se, trots att funktionen inte inkluderas i Distribuerad Webb 2.0.

Detta yttrande har beslutats av generaldirektör Katrin Westling Palm efter föredragning av kommunikationschef Sten Eriksson. I den slutliga handläggningen har även controller Louise Stenvall och verksamhetsutvecklare Isa Lundgren deltagit.



Katrin Westling Palm, GD



Sten Eriksson, kommunikationschef